



# Algemene voorwaarden

## Annulering

1. Annuleren dient schriftelijk, plaats te vinden. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
  - a. Annulering langer dan twee maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht.
  - b. Annulering korter dan twee maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 40% van de kosten.
  - c. Annulering korter dan één maand voor aanvang: de volledige kosten worden in rekening gebracht.
  - d. Indien annulering niet geschiedt, is Seizoenswandeling gerechtigd de betreffende dienst in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door haar/hem gemaakte kosten.
2. Indien een dienst op verzoek van de deelnemer wordt verschoven naar een latere datum én hier een schriftelijke melding van wordt gemaakt, gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Alleen in overleg en met schriftelijke goedkeuring van Seizoenswandeling.
  - b. De latere datum dient maximaal één jaar na dato te liggen t.o.v. de oorspronkelijke datum van deelname.
3. Indien een dienst op verzoek van de deelnemer wordt verschoven naar een latere datum én hier een schriftelijke melding van wordt gemaakt, worden de volgende kosten in rekening gebracht:
  - a. Melding langer dan 2 maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht.
  - b. Melding korter dan 2 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 10% van de kosten worden in rekening gebracht.
  - c. Melding korter dan één maand van de aanvang: 25% van de kosten worden in rekening gebracht.
4. Een vervanger naar keuze van de oorspronkelijk ingeschreven deelnemer kan worden aangewezen. Seizoenswandeling dient hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van het programma op de hoogte te worden gebracht. Het inschrijfformulier voor deze deelnemer dient dan volledig ingevuld te zijn ingeleverd.
5. Bij niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven beschreven.
6. Seizoenswandeling is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft de data en tijdstip. Dan zal zij dit eveneens uiterlijk één week - 168 uur - vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.



7. Wanneer het programma door overmacht geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Seizoenswandeling zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.
8. Bij ziekte of andere omstandigheden bij ofwel stress en burn-out coach Hanneke Meesters ofwel outdoor coach Rianne Bunschoten wordt passende vervanging geregeld. Is er geen vervanging beschikbaar dan kan het programma worden geannuleerd. Deelnemers krijgen dan de keuze om zich in te schrijven voor een zelfde programma in de toekomst, of om het programma geld volledig teruggestort te krijgen.
9. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een programma behoudt Seizoenswandeling zich het recht het betreffende programma af te gelasten. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht per email. In het geval van afgelasting vervallen de verplichtingen uit de overeenkomst voor de deelnemer en Seizoenswandeling, terwijl Seizoenswandeling zich verplicht om het door de deelnemer voldane bedrag te restitueren of de deelname te verzetten naar een nieuwe datum.

## Betaling / facturering

1. Seizoenswandeling zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van het inschrijfformulier een bevestiging van inschrijving naar de deelnemers sturen, alsmede de factuur.
2. Dienstverlening voor particuliere deelnemers dient door deze na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Dienstverlening voor deelnemers niet zijnde particulieren zal door Seizoenswandeling volgens afspraak middels afspraak in rekening worden gebracht.
4. Betaling voor de dienst dient voldaan te zijn voor aanvang van het programma, tenzij anders afgesproken en schriftelijk bevestigd.
5. Seizoenswandeling maakt gebruik van de Kleine Ondernemingsregeling (KOR) en brengt hierdoor geen BTW in rekening.
6. Indien sprake van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.

## Schade en letsel

1. De begeleiders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsel, zowel lichamelijk als materieel.
2. Seizoenswandeling draagt zorg voor het niet aantasten van het wandelgebied. En heeft hiervoor passende maatregelen en producten.
3. De begeleiders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal en/of beschadiging van bagage en persoonlijke eigendommen tijdens de reis.

## Praktische voorwaarden

1. Uiterlijke één week vooraf - 168 uur - ontvangen de deelnemers additionele informatie van Seizoenswandeling met betrekking tot de dienst en de locatie.